





**Dirección de Mejora Regulatoria**

\* Usuarios con actividad empresarial y comercial.

**Pasos a seguir**

- \* 1.- Ingresar al portal miempresa.col.gob.mx para solicitar la instalación de los servicios.
- \* 2.- Realizar el pago de los derechos correspondientes.

**Observaciones**

**TIEMPO DE RESPUESTA:**

Si el trámite es ingresado satisfactoriamente en línea antes de las 10:30 A.M de los días viernes y sábado, el tiempo de respuesta de hasta 24 hrs para la instalación física de los servicios tendrá vigencia en función de la disposición de personal y de no ser así, se considerara como una solicitud ingresada el día lunes siguiente.

La tabla de costos puede ser consultada en el siguiente link:  
<http://ciapacov.gob.mx/Transparencia/Tramites/Tramite1646.php>

**Forma de Pago**

- \* Tarjeta de débito o crédito dentro del portal [www.miempresa.col.gob.mx](http://www.miempresa.col.gob.mx)
- \* En efectivo y cheque, imprimiendo orden de pago y acudiendo a sucursal bancaria.

**Lugar de Pago**

- \* Instituciones Bancarias.
- \* Portal [www.miempresa.col.gob.mx](http://www.miempresa.col.gob.mx)

**Documentos a Obtener**

- \* Comprobante de pago.
- \* Correo electrónico con número de contrato para la prestación de los servicios.

**Palabra(s) o Frase Clave separadas por (,).**

Contrato de agua potable, drenaje, saneamiento para actividad empresarial, comercial, CIAPACOV

**Datos Adicionales**

- ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Kiosco de Servicios ? NO
- ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Línea ? SI
- Página Web : <http://www.miempresa.col.gob.mx>
- ¿ El Trámite / Servicio se realiza en Ventanilla ? NO
- ¿ El Trámite / Servicio se realiza Vía Telefónica ? NO
- ¿ El Trámite / Servicio se publica en el portal de Gobierno ? SI
- El Trámite / Servicio cuenta con: Negativa Ficta

**Medios de Impugnación**

Recurso de Inconformidad / Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.

**¿ El Trámite / Servicio tiene formatos ?**

SI

**Observaciones RETyS**

wiwiwis

